



Drouot - Barbanègre :
Territoire de co-responsabilité
« Ensemble pour le bien-être de tous ! »

Evaluation de la situation du quartier par les habitants

Premières réflexions et propositions d'actions

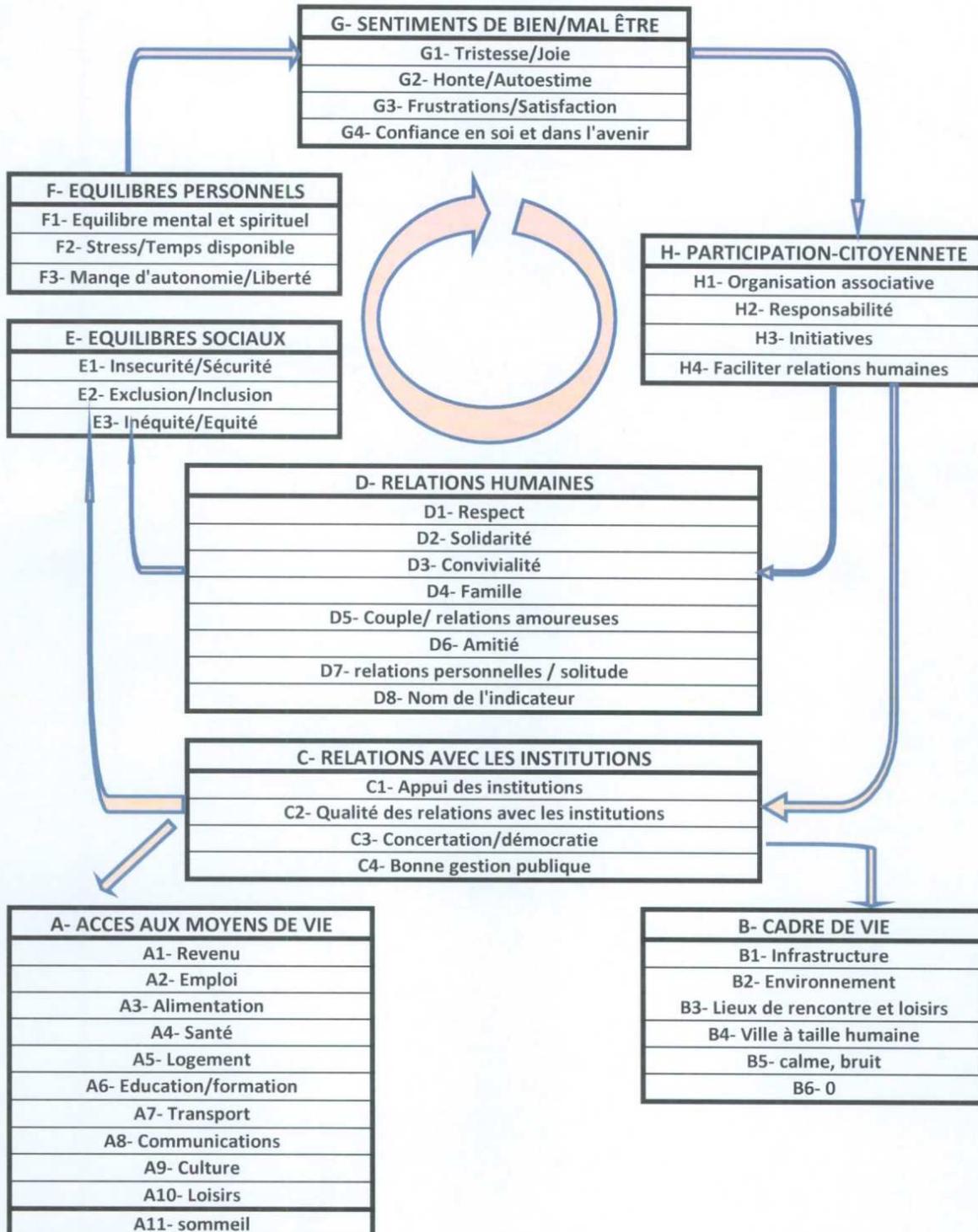


Nom: NOM DU TERRITOIRE OU DE L'INSTITUTION

Adresse: SON ADRESSE

Représentation synthétique des indicateurs

1- Sans les critères



Rappel de la démarche

Depuis septembre 2008, la Ville de Mulhouse et ses différents services présents sur le quartier, en partenariat avec le Conseil de l'Europe, ont entrepris, avec vous, habitants du quartier, le projet « *Drouot-Barbanègre : Ensemble pour le bien-être tous !* »

Etapes réalisées :

- Etape 1 (octobre/novembre 2008) :

- ✓ Définition par les habitants et les acteurs du quartier à travers des réunions de groupes dit « homogènes ». 21 groupes d'habitants ont été constitués. Des personnes avec des caractéristiques communes (des personnes âgées, des hommes de plus de 50 ans, des élèves de CM2...) se sont réunis pour exprimer des critères de bien-être et de mal être.
- ✓ Confrontation de l'expression des critères de bien-être des habitants dans deux réunions (le 27 novembre 2008 à 17h puis 19h) dites Arc-En-Ciel ont eu lieu : avec un ou plusieurs représentants de chaque groupe homogène, ainsi chacun a pu discuter et débattre pour arriver à une définition partagée du bien-être.

- Etape 2 (décembre 2008/janvier 2009)

- ✓ Construction des indicateurs à partir des critères de bien-être/ mal-être exprimés par les habitants.

Ces premières étapes ont permis à près de 200 habitants et aux acteurs du quartier d'exprimer une vision partagée du bien-être dans le quartier.

Etape en cours :

- Etape 3 (février/mars)

- ✓ Réalisation d'un diagnostic de la situation du quartier et des actions menées.

Etapes à venir :

- Etape 4 (mars)

- ✓ Elaboration d'une synthèse et d'un plan concerté.

- Etape 5 (mars à juin)

- ✓ Mise en oeuvre des actions ainsi que leur suivi.



Note explicative pour l'évaluation

1. Prendre connaissance des indicateurs construits à partir des critères exprimés par les habitants du quartier Drouot-Barbanègre
2. Evaluer dans quelle situation vous vous trouvez (situation très mauvaise – mauvaise – moyenne – ou idéale)
3. Mettre une croix (**x**) à la situation choisie

Remarque : Il est possible d'hésiter entre deux situations (moyenne et bonne par exemple), à ce moment là il vous suffira d'ajouter un + ou un – avec votre croix.

Par exemple : vous pouvez être dans une situation moyenne qui tend vers la bonne alors il faudra mettre une croix dans la situation moyenne avec un plus (**x +**).

Si au contraire vous êtes dans la situation bonne mais presque la moyenne, vous mettrez une croix dans la situation bonne avec un moins (**x -**).

4. Noter éventuellement un commentaire pour préciser votre évaluation
5. Proposer des actions qui permettront d'améliorer la situation en la détaillant et précisant avec qui, où, quand et comment.

DIMENSION A : ACCES AUX MOYENS DE VIE

Nom de l'indicateur : A1- Revenu

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Etre pauvre, sans emploi, à la rue	Etre pauvre, être dans le besoin (ne pas avoir d'argent) ne pas avoir de bonnes conditions de vie (notamment le logement) avoir trop de dépenses mais ne pas être à la rue et avoir un emploi. De plus les aides pour les personnes en grandes précarités ne sont pas suffisantes	Ne pas être pauvre mais ne pas être dans l'aisance matérielle et avoir une rémunération professionnelle faible et les aides pour les personnes en situations de grandes précarités ne sont toujours pas suffisantes	Etre à l'aise matériellement, vivre dans de bonnes conditions, avoir une bonne rémunération professionnelle cependant le coût de la vie reste trop élevé cependant les aides sociales n'ont pas une augmentation assez significative	Idem situation bonne mais avec une augmentation du pouvoir d'achat (baisse des impôts, augmentation des salaires) et augmentation des aides sociales pour les personnes en grandes difficultés
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : A2 - Emploi

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir de travail et en particulier les jeunes et les mères de famille qui n'arrivent pas à trouver un emploi	Avoir trouvé difficilement un emploi, avoir un emploi qui soit précaire et ne correspondant pas aux attentes, ne pas avoir de réussite	Ne pas avoir un emploi correspondant à ces attentes	Pouvoir trouver un emploi rapidement. Etre épanouie professionnellement, se sentir bien au travail, aimer son travail, avoir un emploi stable et avoir de la réussite dans son travail.	Idem + vivre de son travail pour être bien ensemble
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A3 - Alimentation

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas manger ni boire	Avoir à manger et à boire mais pas tous les jours	Avoir tous les jours à manger mais pas forcément équilibré ou pas ce que l'on aime	Avoir à manger tous les jours et manger de façon équilibrée et manger ce que l'on aime	idem à situation bonne avec nourriture saine (sans exagération au niveau des sucreries, biscuits...)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A4 - Santé

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir accès aux soins	Avoir accès aux soins, mais pas suffisamment. Etre malade ou qu'un membre de la famille le soi, ne pas pouvoir répondre à ses besoins ou être handicapé	Ne pas prendre soin de soi, se sentir mal et ne pas être en forme	Prendre soin de soi, se sentir bien et être en bonne santé ainsi que les proches	Situation bonne et stable grâce à une vie saine (éviter l'alcool, les cigarettes, les drogues) et une bonne hygiène de vie en générale
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A5 - Logement

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir accès à un logement, être à la rue, être SDF	Ne pas avoir un logement, ne pas pouvoir se déplacer à sa guise (déménager, changer de région)	Avoir un logement mais pas avec des conditions dignes (froid, salubrité des cafards dans certains immeubles), logement qui ne répond pas aux besoins de chacun, qui n'est pas beau, ne pas se sentir chez soi, être mal logé.	Avoir des conditions de logement digne, être dans des logements beaux et qui répondent aux besoins	idem situation bonne et avoir ce logement sur du long terme ou en devenir propriétaire
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A6 - Education / Formation

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir accès à l'éducation	Pouvoir étudier mais ne pas pouvoir faire de longues études. Ne pas être pas avoir de bonnes relations avec l'équipe éducative et ne pas avoir assez de liberté (pouvoir sortir pendant les heures de permanences)	Venir en cours mais ne pas y être à l'aise, ne pas fournir d'efforts, considérer ne pas avoir une bonne éducation. Ex .L'emploi du temps est trop lourd et les journées sont trop longues et ne pas faire d'activités manuelles comme le tricot	Etre à l'aise dans le système scolaire, avoir une bonne entente avec ses professeurs. L'emploi du temps est allégé, faire des activités (sportives, manuelles...), mais ne pas faire de progrès	Idem situation bonne, progresser et avoir une orientation permettant de faire de longues études.
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A7 - Transport

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas pouvoir se déplacer pour aller en ville ou se déplacer dans le quartier	Avoir des transports en commun pour aller en ville ou se déplacer dans le quartier mais pas adapté à certaines personnes (âgées, handicapées)	Avoir des transports en communs mais avec des horaires trop irréguliers et mal desservi (distance entre l'arrêt de bus et la station TRAM)	Transports en communs avec des horaires plus réguliers, la distance entre l'arrêt de bus et le TRAM proche	Idem situation bonne avec plus de transport le dimanche et les jours fériés
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A8 – Communications/ Informations

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir accès à l'information	Avoir accès à l'information mais ne pas être suffisamment informé	Etre informé mais pas assez et seulement quand l'image du quartier est négative (relais des médias)	Etre informé mais pas assez encore en particulier les jeunes (sur les conséquences de leurs actes) et les personnes âgées et l'être également sur les actions positives dans le quartier	Idem situation bonne seulement les jeunes sont également bien informés.
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : A9 - Culture

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir accès à la culture	Avoir accès à la culture mais il n'y a pas d'animations culturelles dans le quartier	Quartier avec des animations culturelles mais pas assez (pouvoir prier, faire du sport...)	Beaucoup d'animations culturelles pour tous type de publics mais pas assez de lieux pour se cultiver	Idem situation bonne avec des lieux où apprendre et s'informer
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A10 - Loisirs

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir d'activités, de loisirs dans le quartier	Avoir des activités dans le quartier mais qui ne sont pas assez nombreuses et s'ennuyer dans sa vie de tous les jours	Avoir des activités dans le quartier, ne pas s'ennuyer, être occuper mais les activités ne correspondent pas à tous les publics et ont un coût trop élevé il n'y a pas assez d'espaces de jeux dans le quartier	Avoir des activités pour tous types de publics (jeunes majeurs, sorties en bus pour les plus âgés) à un prix adapté aux revenus de chacun et avoir plus d'espaces de jeux pour les enfants	Idem situation bonne avec gratuité des loisirs et animations pour les jeunes
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : A11 – Repos

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas pouvoir se reposer, ne pas pouvoir dormir	Pouvoir dormir mais être fatigué	Dormir mais pas assez pour être en forme	Avoir un sommeil réparateur qui repose mais le temps de sommeil est trop court	Idem situation bonne mais avec un temps de repos suffisant et avoir un bon rythme de sommeil
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

DIMENSION B : CADRE DE VIE

Nom de l'indicateur : B1 - Infrastructure

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Il n'y a pas du tout d'infrastructures dans le quartier	Présence d'infrastructures mais pas en quantité suffisante (commerces, ascenseurs dans les immeubles, zone piétonne) mais qui sont dégradées et pas entretenues	Il existe suffisamment d'infrastructures dans le quartier qui sont entretenues et pas dégradées. Cependant l'accès y est limité (WC au collège), elles n'améliorent pas suffisamment le quotidien, l'esthétique n'est pas agréable et pas forcément adapté aux personnes à mobilités réduites	L'accès aux infrastructures n'est pas limité, elles répondent suffisamment aux besoins pour améliorer le quotidien (garage pour les voitures), sont adaptées aux personnes à mobilité réduite, mais pas d'investissement matériel sur le long terme (le synthétique...)	Idem situation bonne + des investissements conséquents sont fait en cas de besoin
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : B2 - Environnement

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Environnement dégradé, pollué, pas respecté	Environnement qui n'a pas d'espaces vert, les jardins ne sont pas entretenus.	Avoir des espaces verts, entretenus cependant ne pas se sentir à l'aise (environnement qui ne semble pas familier) dans le quartier, le considérant comme un environnement désagréable. Manque d'espaces verts et d'espaces en général et quartier sans vie. Avec également un manque de respect pour les animaux et la nature.	Vivre dans un environnement familier et vivant où l'on se sent bien, qui n'est pas pollué où il est également possible de faire du tri, avec des espaces qui sont bien entretenus et être fier de son lieu de vie	idem situation bonne plus tenter de réduire son empreinte écologique
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : B3 – Lieux de rencontre et loisirs

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir de lieux de rencontre	Présence de lieux de rencontre mais pas dans le quartier	Lieux de rencontre présents (bibliothèque du quartier, club de foot...) dans le quartier cependant ne sont pas entretenus et/ou réparés, ne sont pas ouverts pendant les vacances et ne sont pas vraiment propice à des rencontres entre les habitants du quartier	Plusieurs lieux de rencontre, ouverts pendant les vacances, qui sont entretenus et sont propices à rencontrer et permettent de créer des liens entre les habitants du quartier	Idem situation bonne et lieux adaptés à chaque types de population (enfants, les jeunes, les adultes, les personnes âgées)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : B4 – Ville à taille humaine (pas de critères)

Nom de l'indicateur : B5 – Calme, bruit

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Environnement très bruyant (scooter, chiens, jeunes) a tous moment du jour ou de la nuit et pas de surveillance pour éviter le bruit (ex, des caméra dans le quartier pour inciter à diminuer le bruit)	Environnement bruyant avec un peu d'incitation à diminuer le bruit (passage de patrouille par exemple), environnement qui n'est pas serein, pas calme	Environnement plus serein, plus calme, mais les immeubles ont une mauvaise insonorisation ce qui ne permet pas de se sentir totalement bien et d'être reposé	Silence, tranquillité et calme	Environnement serein, apaisant, tranquille et calme
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : B6 – Propreté, confort

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Quartier qui n'est pas propre et pas entretenu	Quartier entretenu mais n'est pas propre et pas de poubelles	Le quartier est entretenu et propre, il y a des poubelles mais pas en quantité suffisante (ex. des déjections canines)	Le quartier est entretenu et assez propre seulement les habitants du quartier ne participent pas à son entretien	Le quartier est très bien entretenu, il est propre et les habitants participent à son nettoyage
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

DIMENSION C : RELATION AVEC LES INSTITUTIONS

Nom de l'indicateur : C1 – Appui des institutions

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Pas de présence et pas de soutien des institutions (en particulier de la mairie lors de l'explosion de la MJC)	Présence des institutions ou d'instances représentatives dans le quartier et besoin d'être soutenu par la mairie	Beaucoup d'attentes dans le quartier, mais l'impression de ne pas être entendu, pas de réactivité de la part des institutions. De plus les médiateurs ne sont pas assez présents dans le quartier	Réactivité des institutions face aux besoins et attentes des habitants, les médiateurs sont assez présent dans le quartier	Les institutions sont présentes sur l'ensemble du quartier, sensation d'être soutenu et entendu et les médiateurs sont très présents et visibles dans quartier
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : C2 – Qualité des relations avec les institutions

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir un interlocuteur	Avoir un interlocuteur mais qui ne répond pas à nos besoins	Avoir un interlocuteur qui répond à nos besoins mais pas suffisamment présent et pas suffisamment à l'écoute (les médiateurs)	Avoir un interlocuteur qui est présent et à l'écoute	Avoir des interlocuteurs présents, à l'écoute dans tous les domaines (habitat, sécurité...)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : C3 – Concertation/ démocratie

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Pas de concertation possible entre habitants et institutions (mairie), voix jamais entendues	Possibilité de se concerter mais ne pas pouvoir faire de propositions, considérer ne pas être dans un pays assez démocratique	Pouvoir se concerter mais avoir l'impression de ne pas être entendu	Vivre dans un pays démocratique, être entendu mais mener une réflexion de façon individuelle	Vivre dans un pays démocratique, être entendu et pouvoir réfléchir ensemble pour améliorer la situation, partager ses idées (réunion pour sensibiliser l'habitant sur la sécurité, sur la propreté)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : C4 – Bonne gestion publique (pas de critères)

DIMENSION D : RELATIONS HUMAINES

Nom de l'indicateur : D1 - Respect

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Aucun respect (insulte, insolence, on se moque des autres)	Pas d'insultes, ni de moqueries mais pas de respect non plus des uns envers les autres	On se fait respecter et on est respecté mais encore des impolitesses, des critiques et des comportements irrespectueux	Respect et politesse des uns envers les autres (on dit bonjour, remercie)	Idem situation bonne + respect sur le long terme et intergénérationnel et interculturel
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : D2 - Solidarité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Pas de solidarité, les personnes sont égoïstes et ne sont même pas en contact avec les personnes qui ont besoin d'aide ni avec ceux qui pourraient les aider	On est en contact avec des personnes qui sont dans le besoin et avec des personnes qui pourraient nous aider mais il n'y a pas d'entraide	On aide (les pauvres, les personnes âgées, les jeunes, les personnes handicapés) mais peu et que si les personnes sont gentilles	On est solidaire et généreux (on partage avec les autres, également ceux qui sont seuls) et on se sent bien quand on aide les autres	Dans une société qui n'est pas individualiste, on aide et on aime les autres sans compter
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : D3 – Convivialité/ agressivité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Les personnes sont agressives et méchantes les une envers les autres, il y a de la suspicion et des disputes	Pas de disputes ni d'agressivité des uns envers les autres mais pas de communication, les personnes ne se connaissent pas et ne sont pas attentives aux autres	Il y a de la communication (entre voisins et habitants d'un quartier) et les personnes se connaissent mais il n'y a pas une bonne entente et les personnes ne sont pas gentilles ni conviviales (pas de bon accueil)	Les personnes sont conviviales et accueillantes, il y a de la communication et de la bonne entente entre les personnes (voisins, habitants du quartier)	Dans une ambiance de convivialité et de communication, on a le sentiment d'être entouré de personnes sympathiques. Des repas et des fêtes sont organisés pour mieux se connaître et on favorise les contacts au quotidien
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : D4 - Famille

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir de famille ou avoir une famille où il y a de graves conflits (disputes, violence)	Avoir une famille mais ne pas être entouré par elle OU avoir une famille où les parents ne font pas leur rôle, il y a des mauvais rapports parents-enfants (enfants n'obéissent pas, parents engueulent les enfants) mais il n'y a pas de violence	Être entouré d'une famille sans conflits mais où on ne se sent pas bien (on ne sent pas aimé), où on ne parle pas et où les autres font comme si on était pas là	Être entouré d'une famille aimante, où on se sent bien, où on est écouté et où on peu parlé mais qui n'est pas toujours unie et où il n'y a pas beaucoup d'entraide	Être entouré d'une famille unie, aimante et heureuse, où chacun aide et soutien sa famille pour qu'elle se sente bien
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : D5 – Couple / relations amoureuses

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Perdre la personne qu'on aime	Ne pas avoir de copin-e- et ne pas chercher à en avoir (ne pas faire le premier pas) OU avoir un-e- copin-e- mais être mal avec elle (lui)	Avoir un-e- copin-e- mais ne pas être amoureux ni fier de sa vie sentimentale et manquer d'amour	Avoir un-e- copin-e- de qui on est amoureux et fier mais sentir qu'on manque d'amour (pas assez d'amour)	Être en couple, amoureux, et ne pas manquer d'amour
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : D6 - Amitié

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir d'amis	Avoir des amis mais pas de "vrais" amis ou être loin de ses amis	Avoir quelques amis qu'on voit peu (pas beaucoup de sorties), avec qui on ne s'amuse pas beaucoup et on ne se sent pas bien	Avoir beaucoup d'amis qu'on voit régulièrement avec qui on s'amuse mais il y a parfois des problèmes	Avoir beaucoup d'amis qu'on voit souvent avec qui on se sent bien et il n'y a pas de problèmes (on lie les amis qui ne s'entendent pas entre eux)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : D7 – Relations personnelles / solitude

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Être seul (isolé), ne pas être ouvert aux autres et ne rencontrer personne	Être attentif aux autres et être en contact avec des personnes (on est pas seul) mais on arrive pas à communiquer avec eux	Être en contact avec des personnes avec qui on arrive à communiquer mais qui sont tristes et on ne se sent pas compris par eux	Être entouré de personnes qui nous comprennent et avec qui on peut avoir des conversations intéressantes mais avec qui on ne se sent pas toujours bien	Être entouré de personnes avec qui on se sent bien (confiance) qu'on aime et qu'on rend heureux
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : D8 – Ethique personnelle dans les relations avec les autres

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Être trahi ou trahir des personnes	Ne pas trahir mais mentir aux personnes qui nous entourent	Ne pas mentir aux autres mais ne pas leur pardonner	Ne pas mentir aux personnes qui nous entourent et leur pardonner	Être toujours sincère avec les autres et savoir pardonner
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

DIMENSION E : EQUILIBRES SOCIAUX

Nom de l'indicateur : E1 – Insécurité / Sécurité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Vivre dans un environnement d'insécurité (voitures brûlées, pierres jetées contre les voitures, vente de shit), où on est agressé physiquement (violence, vol, kidnapping) et verbalement	Vivre dans un environnement d'insécurité, où on est pas agressé mais où on est pas protégé et on ne peut pas se défendre	Vivre dans un environnement où il y a de la sécurité mais les personnes ne se sentent pas en sécurité (peur des autres, peur pour ses biens)	Vivre dans un environnement sûr, où les personnes se sentent en sécurité mais où les règles de sécurité ne sont pas toujours respectées et où on ne communique pas pour éviter la violence (on fait le dos d'âne)	Vivre dans un environnement tranquille et sûr (quartier, collègue, travail) où les personnes communiquent pour éviter la violence
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : E2 – Exclusion / Inclusion

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Des personnes sont discriminées, rejetées et humiliées (pour leur couleur de peau, parce qu'elles sont étrangères, handicapées, obèses, pauvres, vieilles...)	Des personnes ne sont ni discriminées ni humiliées mais elles ne sont pas non plus acceptées, on les juge et on ne cherche pas à les connaître	Des personnes sont moins jugées et mieux acceptées, les autres cherchent à les connaître mais ne les intègrent pas bien, elles ne se sentent pas aimé et sentent qu'elles ne sont pas en mesure de coller au modèle de société * <i>Point à débattre : un environnement où des personnes se sentent envahies par les « étrangers »</i>	Des personnes sont mieux intégrées et sentent qu'elles ont une place dans la société mais il n'y a pas de mixité ni d'événements pour regrouper les personnes * <i>Point à débattre : un environnement où des personnes se sentent envahies par les « étrangers »</i>	Toutes les personnes sont intégrées, elles s'acceptent et vivent ensemble dans la mixité (rencontres interculturelles)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : E3 – Egalité/ Inégalité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Inégalités entre les personnes (inégalités sociales, privations injustifiées, inégalités des chances) et on est regardé de haut par les autres	Inégalités entre les personnes (inégalités sociales et inégalités des chances), on est regardé de haut par les autres, MAIS les personnes ne souffrent pas de privations injustifiées	Egalité des chances (et pas de privations) mais, dans les faits, il y a des inégalités entre les personnes (inégalités sociales,...) et on est regardé de haut par les autres	Les personnes sont égales (égalité des chances et sociales) et on est pas regardé de haut	Egalité entre tous garantie
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : E4 - Reconnaissance

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	N'avoir aucune reconnaissance et être utilisé (par les structures et autres)	Ne pas être utilisé mais ne pas avoir de reconnaissance	Avoir de la reconnaissance de la part des autres (pour son travail, socialement) mais ne pas être considéré pour autant (estime, égard de la part des autres)	Avoir de la reconnaissance et de la considération de la part des autres	Avoir un statut qui garantit reconnaissance et considération de la part des autres
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

DIMENSION F : EQUILIBRES PERSONNELS

Nom de l'indicateur : F1 – Equilibre mental et spirituel

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas savoir qui on est, être angoissé et colérique	Retenir sa colère et ne pas être angoissé mais ne pas savoir qui on est et ne pas voir les choses du bon côté	Voir les choses du bon côté et savoir qui on est MAIS ne pas se sentir bien (avoir des soucis et ne pas se sentir en équilibre)	Se sentir bien (équilibre physique et mentale) et ne pas avoir de soucis	Entretenir son bien-être, être en équilibre et sentir la plénitude
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : F2 – Stress / Temps disponible

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir de temps, être stressé et ne pas se sentir reposer	Avoir du temps mais peu, être stressé et ne pas pouvoir se reposer	Ne pas stressé et avoir du temps pour se reposer un peu mais pas assez pour se détendre ou sortir	Avoir plus de temps pour se reposer, pouvoir se détendre et avoir du temps pour soi	Avoir du temps, être calme, tranquille, et être disponible pour les autres
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : F3 – Manque d'autonomie / Liberté

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas avoir d'indépendance, les autres décident pour soi et on n'arrive pas à gérer sa vie	Avoir parfois la possibilité de gérer sa vie et décider pour soi mais ne pas avoir d'indépendance complète	Être indépendant, décider pour soi et pour sa vie mais avoir le sentiment de ne pas être libre	Être indépendant et se sentir libre de faire ce que l'on veut (penser, se promener) sans que les autres comprennent qu'on est libre	Être indépendant et se sentir libre de faire ce que l'on veut (penser, se promener) et faire comprendre aux autres qu'on est libre
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

DIMENSION G : SENTIMENTS DE BIEN/MAL ETRE

Nom de l'indicateur : G1 – Tristesse/ Joie

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Être dépressif, malheureux et avoir de la souffrance	Ne pas être dépressif mais se sentir mal ou triste	Avoir le moral, ne pas se sentir triste mais ne pas se sentir bien non plus (pas joyeux) et on ne se sent pas bien	Être joyeux et content, se sentir bien	Être heureux
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : G2 – Honte/ estime de soi

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas s'accepter, être mal dans sa peau (avoir des complexes) et ne pas assumer ses choix de vie	S'accepter et assumer ses choix de vie mais se sentir mal dans sa peau	Ne pas se sentir mal dans sa peau (pas de complexe) mais ne pas non plus se sentir à l'aise, on a l'impression de n'être qu'une personne parmi d'autres	Se sentir bien dans sa peau et à l'aise, se sentir unique	Être heureux dans son âme, dans sa peau, dans sa personne
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Nom de l'indicateur : G3 – Frustrations / Satisfaction

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Être en colère et se sentir mal où on est (dans sa classe, son quartier, ...)	Ne pas être en colère mais se sentir mal où on est (classe, quartier)	Ne pas se sentir mal où on est mais ne pas se sentir bien non plus	Se sentir bien où on est (dans sa classe, son quartier, ...)	Être bien parce qu'on vit tout simplement
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : G4 – Confiance en soi et dans l'avenir

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	On n'a aucun espoir d'avenir	On garde de l'espoir pour l'avenir mais on ne croit pas en soi (ses capacités) et on ne fait pas de projets	On fait des projets mais on n'a pas confiance en soi ni dans l'avenir	On a confiance en soi (ses capacités), on fait des projets et on croit en eux mais on ne croit pas beaucoup en l'avenir de la société	On agit au mieux pour notre avenir, on croit en l'avenir pour soi et pour la société
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : G5 – Réussite / Echec

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas réussir (mauvais élève, ne pas réussir dans son travail) et ne pas agir pour réussir (travailler, réviser)	Agir pour réussir (travailler, réviser) mais ne pas y arriver	Travailler pour réussir et avoir quelques réussites mais pas beaucoup (ex. encore des mauvaises notes, ...)	Avoir des réussites	Tout réussir (au travail, bonne note)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : G6 – Ennui / se divertir

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	S'ennuyer (ne pas rigoler ni s'amuser) et faire toujours la même chose	Ne pas faire toujours la même chose mais s'ennuyer	Ne pas s'ennuyer mais ne pas s'amuser non plus	Jouer et rigoler mais ne pas toujours s'amuser	Toujours s'amuser
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

DIMENSION H : PARTICIPATION- CITOYENNETE

Nom de l'indicateur : H1 – Organisation associative

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Aucune association	Il y a quelques associations mais personne n'y participe	Il y a quelques associations et des personnes y participent	Il y a beaucoup d'association et des associations spécialisées (ex. pour les gens qui vivent dehors) et les personnes y participent mais manque de relève	Beaucoup d'association, les personnes y participent et il y a une relève (personnes jeunes)
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : H2 – Responsabilité

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Les personnes détériorent les lieux (immeubles, ...) et n'obéissent pas aux règles, personne n'est sensibilisé à ces questions	Les personnes (parents, jeunes,...) sont sensibilisées et responsabilisées mais on continue à désobéir aux règles et à détériorer les lieux	Les personnes ne détériorent plus les lieux et respectent certaines règles mais pas toutes et ne sont pas très impliquées socialement	Les personnes s'informent et se sentent responsables (pas de gaspillage,...), elles respectent les lieux et les règles (règlements et aussi dirigeants, horaires,...) et elles s'impliquent socialement	Les personnes sont responsables et respectueuses, elles travaillent au service de la communauté pour construire un avenir commun
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : H3 - Initiatives

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne pas réagir, ne pas prendre d'initiatives, être indifférent de manière générale	Ne pas être indifférent à l'exclusion sociale mais ne pas agir, ne pas protester et ne pas s'investir la vie sociale car sentiment d'illégitimité (pas accepté) dans ces idées. Ne pas engager les parents à la vie du collège par exemple ou pour les plus jeunes ne pas travailler à l'école, à ne pas étudier, faire des bêtises. Ne pas écouter les conseils	Avoir l'impression d'être accepté, agir pour soi et son quartier, protester pour faire reculer l'exclusion, s'investir dans le bénévolat ou dans d'autres engagements, faire des choix positifs et réfléchis (Ex. Pour les plus jeunes travailler à l'école fournir des efforts, essayer de faire en sorte que les parents s'investissent davantage dans la vie du collège.	S'investir de façon permanente contre l'exclusion bénévolement, chercher d'autres bénévoles, avoir et partager ses idées	Idem situation bonne + faire tous ce qui est possible de faire en s'investissant dans des projets transversaux intergénérationnels et interculturels.
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<p><u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i> 					

Nom de l'indicateur : H4- Faciliter relations humaines

	Situation très mauvaise	Situation mauvaise	Situation moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Indicateurs construits à partir des critères de bien-être / mal-être exprimés	Ne faire aucun effort pour faciliter les relations humaines dans le quartier, être associable et ne pas communiquer du tout	Avoir des relations un peu "lointaines" avec les habitants du quartier, ne pas être particulièrement serviable, tout en étant respectueux sans pour autant s'intéresser aux autres. Pour les plus jeunes être indiscipliné n'écouter pas les consignes, être capable de mentir à la maîtresse et faire des bêtises.	Pour les plus jeunes ; écouter, respecter les consignes de la maîtresse, ne pas faire de bêtises. S'intéresser aux autres, être serviable, à l'écoute et communiquant seulement sans engagement plus profond (envie de faire évoluer les mentalités, être indifférents aux diversités du quartier) ou à caractère plus officiel (volontaire pour l'association de nettoyage du quartier) enfin ne se remettre que rarement en question.	S'investir dans la vie sociale du quartier, participer à des actions, discuter avec TOUS les habitants du quartier, participer au tissage de liens. Avoir envie de faire évoluer les mentalités, être également capable de changer son propre regard. Aider les personnes à acquérir plus d'autonomie, à être plus épanouis	idem situation bonne + être capable de tout faire dès que l'occasion se présente pour pouvoir vivre en harmonie dans le quartier
Dans quelle situation êtes vous ?					
Commentaires éventuels					
<u>Quelle(s) action(s) mettre en place pour améliorer la situation ?</u> - <i>Votre explication</i> - <i>Qui ?</i> - <i>Où ?</i> - <i>Quand ?</i> - <i>Comment ?</i>					

Information vous concernant

Cela nous permettra de vous tenir informer et nous aidera à mettre en œuvre le plan d'action efficacement

Nom :

Prénom :

Adresse :

Tel :

Age :

Nombre de personnes qui vivent au domicile :

Statut marital :

Emploi :

Activités dans des associations :

En vous remerciant du temps que vous nous avez accordé.